

Algemene voorwaarden en Privacy Statement OVK webdesign BV

Dit is de overeenkomst (versie 01-04-2018) tussen de gebruiker van de door OVK webdesign ter beschikking gestelde CMS software en aangeboden diensten. Voordat de klant een overeenkomst aangaat met OVK webdesign dient men eerst deze bepalingen te lezen. Met het gebruiken en/of hosten en/of installeren van de CMS software of de CMS updates stemt de klant ermee in gebonden te zijn aan de bepalingen van deze overeenkomst.

Artikel 1 Definities

In deze overeenkomst worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- OVK webdesign: OVK webdesign B.V. gevestigd aan de Molensteen 21, 6852 BW Huissen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 59421266;
- klant/opdrachtgever: degene die de door OVK webdesign ter beschikking gestelde software en andere diensten gebruikt;
- software: het door OVK webdesign aangeboden en aan de klant ter beschikking gestelde CMS systeem of andere software ten behoeve van de website.
- diensten: de door OVK webdesign aangeboden diensten als hosting, domeinnamen en modules beschikbaar voor de software.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van OVK webdesign zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- OVK webdesign kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is OVK webdesign daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij OVK webdesign anders aangeeft. Een samengestelde prijsopgave verplicht OVK webdesign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Intellectuele eigendomsrechten

- Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de software, waaronder maar niet beperkt tot de patenten, auteursrechten, merken, gemaskeerde werken, rechten ten aanzien van het ontwerp, en handelsgeheimen die direct betrekking hebben op de software of daaraan gerelateerd zijn, berusten uitsluitend bij OVK webdesign. De klant zal geen activiteiten ontplooiën ten aanzien van de software die dergelijke intellectuele eigendomsrechten aantasten. De klant verkrijgt geen andere rechten ten aanzien van de software dan de in deze overeenkomst gespecificeerde, beperkte gebruiksrechten.
- Indien ondanks het vorenstaande een derde claimt dat door de software inbreuk wordt gemaakt op zijn intellectuele eigendomsrechten of anderszins, is de klant gehouden een dergelijke claim onmiddellijk te melden aan OVK webdesign indien het mogelijk is maken dat OVK webdesign tegen een dergelijke claim op haar kosten oppositie voert. De klant verklaart aan een dergelijke oppositie zijn medewerking te verlenen. OVK webdesign is in een dergelijk geval eveneens gerechtigd om de software of deel daarvan te vervangen ten einde de geclaimde inbreuk ongedaan te maken.
- Aangeleverde beeldmateriaal.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aangeleverde beeldmateriaal t.a.v rechten van de eigenaar van het beeldmateriaal. Eventuele claims voor illegaal gebruik van beeldmateriaal zullen voor rekening van de opdrachtgever komen.

Artikel 4

- Ingevolge deze overeenkomst kent OVK webdesign aan de klant een niet-overdraagbaar, niet-exclusief gebruiksrecht toe, teneinde de door OVK webdesign ontwikkelde software, te kunnen gebruiken, alsmede alle bijbehorende documentatie en elke update, nieuwe versie, vertaling, aanpassing, wijziging, afgeleid product of kopie daarvan, mits de klant voldoet aan zijn betalingsverplichting jegens OVK webdesign en onder de in deze overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- Het is OVK webdesign toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van haar intellectuele eigendomsrechten.
- FTP gegevens voor de website worden niet verstrekt aan de opdrachtgever of derde partijen die in opdracht werken van de opdrachtgever. Dit om de veiligheid van de gebruikte systemen te waarborgen.

Artikel 5 Back-up

OVK webdesign zal ervoor zorg dragen dat er op gezette tijden een complete systeem back-up wordt gemaakt van de data die ingevoerd is in de software. Echter het terugplaatsen van eventuele inhoud naar eerdere datum is niet mogelijk. De meest recente informatie zal beschikbaar zijn bij eventuele calamiteiten.

Artikel 6 Garantie

OVK webdesign garandeert dat de software, wanneer deze in overeenstemming met de van toepassing zijnde instructies gebruikt wordt, conform de bijbehorende documentatie zal functioneren. OVK webdesign garandeert echter niet dat de software zonder gebreken en onderbrekingen zal functioneren in de toekomst. Voorkomende gebreken zullen worden verholpen overeenkomstig artikel 7 van deze overeenkomst. De bevat geen verdere garanties, expliciet noch impliciet, door of namens OVK webdesign of enige andere partij die gebruiksrechten voor de software toekent.

Artikel 7 Support- en onderhoudsvoorwaarden

- OVK webdesign zal de klant ondersteunen bij het gebruik van de software indien daar om gevraagd wordt. OVK webdesign zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Indien er fouten en/of onvolkomenheden aangetroffen worden in de software, dient de klant dit te melden aan OVK webdesign, zodat zij hier zo spoedig mogelijk een oplossing voor kan aanbieden.
- OVK webdesign dient zich in te spannen om in het geval van onderhoud en/of (noodzakelijke) updates en/of verbetering aan de software de overlast tot een absoluut minimum te beperken en zal – indien mogelijk – de klant tijdig inlichten. De klant heeft indien de tijdelijke onbeschikbaarheid van de software niet onredelijk lang is geen recht op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie.
- Aanpassingen aan het systeem anders dan wat standaard in het CMS systeem beschikbaar is zal enkel tegen betaling worden uitgevoerd.

Artikel 8 Abonnement Website Beheer

- Voor het gebruik van de diensten van OVK webdesign betaalt de klant een vergoeding. Facturatie van de vergoeding geschiedt eenmaal per 1, 3, 6 of 12 maanden afhankelijk van het gekozen product en overeengekomen met de opdrachtgever. De actuele prijzen en termijnen zijn op te vragen bij OVK webdesign.
- Alle abonnementen worden door middel van automatische incasso geïncasseerd tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 9 Prijswijzigingen

- OVK webdesign is gerechtigd de prijzen voor het gebruik van de software/diensten jaarlijks te wijzigen. OVK webdesign zal de klant hiervan schriftelijk of via de e-mail 2 maanden voor de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogste stelling.
- Indien de klant de prijswijziging niet accepteert, kan de klant de overeenkomst tussentijds opzeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt. De opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden binnen 1 maand nadat OVK webdesign

de klant op de hoogte heeft gesteld van de prijswijziging. De klant is niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van de prijzen voortvloeit uit een wettelijke bepaling of regeling.

- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij OVK webdesign alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op OVK webdesign rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 10 Duur van de overeenkomst, leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst, opzegging en administratiekosten

- De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van 1 jaar. De overeenkomst wordt telkens met eenzelfde periode verlengd tot het moment van opzeggen.
- Opzegging dient via www.ovkwebdesign.nl of schriftelijk via e-mail te geschieden tegen het einde van de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- Indien de klant de overeenkomst opzegt en/of de vergoeding voor het gebruik van de software niet meer betaalt, heeft de klant geen recht meer op het gebruik van de software.
- OVK webdesign heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- OVK webdesign is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan OVKwebdesign de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. OVKwebdesign zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Artikel 11 Betaling, administratiekosten en incassokosten

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- Indien de klant geen gehoor heeft gegeven aan het betalingsverzoek opgenomen in de tweede herinnering die OVK webdesign aan de klant heeft gestuurd, stuurt OVK webdesign de klant een aanmaning en wordt € 25,- excl. BTW aan administratiekosten aan de klant in rekening gebracht.
- Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- Indien het factuurbedrag langer dan 2 maanden na de factuurdatum niet is betaald, heeft OVK webdesign het recht de toegang tot de software en/of diensten te blokkeren, waardoor de klant geen gebruik meer kan maken van de software en/of diensten. OVK webdesign zal de klant vooraf op de hoogte stellen van de blokkering. Op het moment dat alle opeisbare vorderingen door de klant zijn voldaan, wordt de blokkering opgeheven.

12.6 Betaling bij opdracht website bouw

- 12.6.1 Aanbetaling:** De factuur voor de aanbetaling wordt apart verstuurd samen met dit contract en het machtigingsformulier voor het website beheer van de website. Zodra de aanbetaling is ontvangen, samen met het getekende contract en ingevuld machtigingsformulier, wordt gestart met de realisatie van de website. Voor een maatwerk website is de bouw tussen de 2 en 6 weken afhankelijk van de aangelerde materialen door de opdrachtgever.
- 12.6.2 Abonnement:** Het abonnement zal direct ingaan bij de aanschaf van het CMS systeem en als het ontwerp is geplaatst op de proeflocatie. Op de proeflocatie wordt het CMS geïnstalleerd om gevuld te worden met teksten en afbeeldingen.
- 12.6.3 Eindfactuur:** Indien binnen vier weken na oplevering op de proeflocatie nog geen of niet alle teksten en/of foto's / afbeeldingen zijn ontvangen wordt de eindfactuur gestuurd. Uiteraard worden afgesproken werkzaamheden zoals het vullen van de website ook na de betaling van de eindfactuur uitgevoerd door ons zoals afgesproken. Zodra de website is gevuld zal deze om een nader te bepalen tijdstip live worden gezet.

Artikel 12 Ontbinding van de overeenkomst

- OVK webdesign behoudt zich het recht voor de overeenkomst te allen tijde zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden indien de klant surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement is verklaard.
- Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden door middel van een aangetekende brief aan de andere partij, indien de andere partij jegens haar in ernstige mate toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder de overeenkomst en de tekortschietende partij – ook na schriftelijke ingebrekestelling door de benadeelde partij – nalaat binnen redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen onder de overeenkomst te voldoen. Indien zonder meer vaststaat dat de tekortschietende partij niet meer aan haar verplichtingen onder de overeenkomst kan voldoen, kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gerealiseerde zaken, vermeerderd met de eventuele afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 13 Gevolgen van beëindiging

Indien de overeenkomst wordt opgezegd of ontbonden, is de klant vanaf de datum van de beëindiging van de overeenkomst jegens OVK webdesign verplicht met onmiddellijke ingang zich te onthouden, op welke wijze dan ook, van al hetgeen waartoe hij in het kader van deze overeenkomst is gerechtigd, hieronder met name doch niet uitsluitend het gebruiken van de software/diensten.

Artikel 14 Verplichtingen van de klant

- De klant dient: er te allen tijde zorg voor te dragen dat de software niet wordt misbruikt; OVK webdesign onmiddellijk van alle relevante feiten en omstandigheden op de hoogte stellen zodra hij ongeoorloofd gebruik van de software constateert.
- Bij de uitvoering van de overeenkomst wordt gebruik gemaakt van computerapparatuur. De klant is verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid daarvan. OVK webdesign is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens storingen of niet-beschikbaarheid van deze computerapparatuur.
- De klant draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur welke gebruikt wordt voor het benaderen en gebruiken van de software.
- Het is de klant niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de software dat daardoor schade kan ontstaan aan de software en/of aan derden of waardoor een verstoring in de beschikbaarheid ontstaat.
- De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de software en voor het in acht nemen van door OVK webdesign gegeven instructies en/of adviezen.
- Indien de klant niet aan zijn verplichtingen verwoerd in dit artikel heeft voldaan, dan zijn alle kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van de klant.

Algemene voorwaarden en Privacy Statement OVK webdesign BV

Artikel 15 Aansprakelijkheid en verjaring

- 15.1 OVK webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat OVK webdesign is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor OVK webdesign kenbaar behoorde te zijn.
- 15.2 OVK webdesign is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die is veroorzaakt doordat de klant niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan welke volgen uit deze overeenkomst of welke volgen uit de wet.
- 15.3 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van OVK webdesign, is de aansprakelijkheid van OVK webdesign, op welke grond dan ook, jegens de klant of jegens anderen die via de klant aanspraken maken beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatste factuur die de klant ter zake van de software heeft voldaan.
- 15.4 OVK webdesign is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen verlies of beschadiging van gegevens of derving van inkomsten, winst of omzet.
- 15.5 Schade als bedoeld in dit artikel dient binnen 7 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan OVK webdesign te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 15.6 OVK webdesign is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van de software veroorzaakt door derden.
- 15.7 OVK webdesign is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebeurtenissen of omstandigheden buiten haar macht, waartoe wordt gerekend:
- niet beschikbaarheid, vertraging in de levering van of storingen en gebreken in informatie, producten of diensten van derden;
 - stakingen of arbeidsonrust;
 - door de overheid, rechterlijke instantie of enig ander daartoe bevoegd orgaan genomen besluit of uitgevaardigde regels, aanwijzingen of bevelen.
- 15.8 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens OVK webdesign vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens OVK webdesign kan aanwenden.

Artikel 16 Vrijwaring

De klant vrijwaart OVK webdesign voor, en zal OVK webdesign alle schade en kosten vergoeden die voortvloeien uit aanspraken van derden jegens OVK webdesign, welke aanspraken voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de software door de klant of door derden.

Artikel 17 Geheimhouding

Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

Artikel 18 Diverse onderwerpen

- 18.1 Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig of onverbindend wordt verklaard, zal een dergelijke verklaring geen invloed hebben op de overige bepalingen. Ingeval enige bepaling uit deze overeenkomst nietig dan wel onverbindend wordt verklaard, zal deze bepaling worden vervangen door een zoveel mogelijk gelijkende bepaling of regeling.
- 18.2 Partijen zullen zich inspannen alle geschillen met betrekking tot de tenuitvoerlegging van deze overeenkomst in der minne te schikken.
- 18.3 De klant stemt in met eventuele wijzigingen van bepalingen in deze overeenkomst indien die noodzakelijk blijken te zijn ingevolge wijzigingen in de relevante wet- en regelgeving in de ruimste zin des woords.
- 18.4 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 18.5 Alle geschillen tussen de klant en OVK webdesign worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar OVK webdesign gevestigd is.
- 18.6 Een verwerkersovereenkomst waarin aanvullende waarborgen zijn opgenomen met betrekking tot de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomsten tussen de klant en OVK webdesign B.V

Privacy Statement

OVK webdesign, gevestigd aan Molensteen 21 6852 BW Huissen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Molensteen 21
6852 BW Huissen
026-3217045

Persoonsgegevens die wij verwerken

OVK webdesign verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@ovkwebdesign.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

OVK webdesign verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- OVK webdesign analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- OVK webdesign analyseert jouw gedrag n.av de nieuwsbrief om daarmee de dienstverlening te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
- OVK webdesign verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

OVK webdesign neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van OVK webdesign) tussen zit. OVK webdesign gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

OVK webdesign bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

OVK webdesign verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

OVK webdesign gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. OVK webdesign gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door OVK webdesign en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@ovkwebdesign.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

OVK webdesign wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

OVK webdesign neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@ovkwebdesign.nl